

# 경기도 코로나19 기업애로 해소 및 수출지원대책



# 목 차

<b>1. 수출지원대책</b> .....	<b>1</b>
① 온라인 수출상담 화상서비스 지원 .....	1
② 온라인 전시회 지원 .....	2
③ 온라인 해외마케팅 지원(B2C, SNS 등) .....	3
④ GBC 온라인 수출상담서비스 지원 .....	4
⑤ 수출초보기업 전담멘토 지원 .....	5
⑥ 수출기업 SOS 지원 .....	6
⑦ FTA 활용지원 .....	6
⑧ 해외규격인증 획득 지원 .....	8
⑨ 해외 경기비즈니스센터(GBC) 운영 .....	9
<b>2. 긴급 유동성 보강</b> .....	<b>10</b>
① 경기 안심 수출보험 지원 .....	10
② 코로나19 피해 특별금융 확대 지원 .....	11
③ 경기도 중소수출기업 물류지원 .....	12
④ 한중 해외입국 신속통로 지원 .....	13
<b>3. 중소기업·수출기업 피해접수</b> .....	<b>14</b>
① 코로나19 대응 중소기업 지원대책본부 운영 .....	14
② 수출어로 통합지원센터 민관합동 운영 .....	14

# 1. 수출지원 대책(온라인 마케팅 지원)

## 1-1 온라인 수출상담 화상서비스 지원

### □ 사업개요

- 사업목적 : 코로나19로 확산으로 직접적인 해외 수출상담·전시회 연기에 따른 수출기업 피해 최소화
- 지원대상 : 도내 본사 또는 공장 소재 중소기업
- 사업내용 : GBC를 활용한 道기업-해외바이어 실시간 원격 상담 지원  
※ 해외 현지를 방문하지 않고도 시간적·공간적 제약없이 온라인 수출상담 가능
- 이용기간 : 2020년 6월부터

### □ 지원내용

- 화상 상담을 통한 수출·입 전반(수출상담회, 상품설명회, 전시회 사전미팅 등) 지원
- 도내기업은 경과원 및 경기도주식회사에서, 해외 바이어는 해외 GBC에서 상담
- 기업 및 해외바이어의 자택 등에서 자유롭게 상담 가능  
※ 기관(경과원)내방 또는 개별기업에서 직접 접속, 필요시 통역 지원

경과원 8개 부스 상시 운영 / 해외 GBC 14개소\*

\* 뭄바이, 모스크바, 쿠알라룸푸르, LA, 방콕, 호치민, 하노이, 테헤란, 나이로비, 상하이, 선양, 광저우, 충칭, 연변



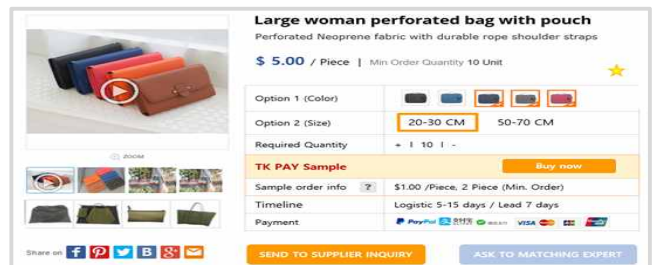
- 이용료 : 무료

□ 신청 및 준비서류 : 이지비즈 온라인 신청 및 준비서류 확인([www.egbiz.or.kr](http://www.egbiz.or.kr))

□ 문의처 : 경기도경제과학진흥원 (☎031-259-6132)

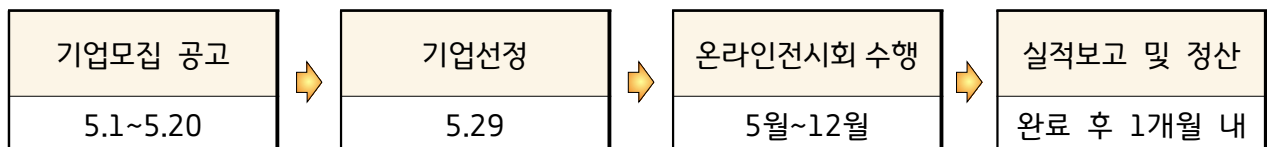
## □ 지원내용

- 사업목적 : 온라인 플랫폼을 활용한 비대면 마케팅으로 도내 중소기업의 해외판로개척 및 수출실적 증대
- 사업량 : 60개사 내외
- 지원대상 : 전년도 수출금액 2,000만불 이하 도내 중소기업
- 지원내용 : 기업당 최대 500만원 상당의 온라인 마켓 입점 지원
  - (전시관 구축) 업체별 Store 구축, 샘플 무료전송 결제, 브랜드·특성을 살린 상품 동영상, e-카탈로그 등 제작
  - (전시관 상시 운영) 해외바이어 홍보 e-DM 발송, 다자간 화상상담 및 통역 지원, 상품 소개서 제작, 바이어 구매확인서 매칭 지원 등
  - (마케팅 및 사후관리) 검색엔진 마케팅을 통한 홍보, B2B 마켓 활용 교육, 무역실무 지원 등



- 이용료 : 무료

## □ 신청 및 준비서류 : 이지비즈 온라인 신청 및 준비서류 확인(www.egbiz.or.kr)



## □ 문의처 : 한국무역협회경기도북부지역본부(☎031-995-6168)

## □ 지원내용

- 지원대상 : 전년도 수출액 2천만불 이하 경기도내 중소기업
- 지원기업 : '20년 1,056백만원, 470개사 내외
- 온라인 B2C, SNS를 기반으로 한 해외 홍보·판매 등 통로 확대
  - 수출초보기업부터 유망기업까지 맞춤형 온라인 해외마케팅 지원

사업명	예산액 (백만원)	지원기업 (개사)	주요 사업내용
B2C 판매지원	461.5	170	• 아마존, 알리바바, 타오바오 등 글로벌 사이트를 활용한 판매대행 및 직접운영 지원(교육 포함)
SNS 홍보지원	398.5	130	• 페이스북, 위챗 등 SNS 채널을 활용한 판매 및 마케팅 지원
맞춤형 해외바이어 정보제공	146	140	• 품목별·지역별 맞춤형 바이어 정보제공 • 기업별 거래제안서 제작 지원·발송, 바이어 정보제공
동남아 판로개척 패키지	50	30	• 동남아지역 온라인 쇼핑몰 입점 및 수출상담회 개최 지원

□ 신청 및 준비서류 : 이지비즈 온라인 신청 및 준비서류 확인([www.egbiz.or.kr](http://www.egbiz.or.kr))

□ 문의처 : (B2C) 경기도중소기업연합회(☎031-8064-1384)


(SNS) 경기도경제과학진흥원(☎031-259-6148)

(해외바이어정보제공) 경기도수출기업협회(☎031-259-6461)

(동남아 판로개척) 경기코트라지원단(☎031-273-6036)

**□ 지원내용**

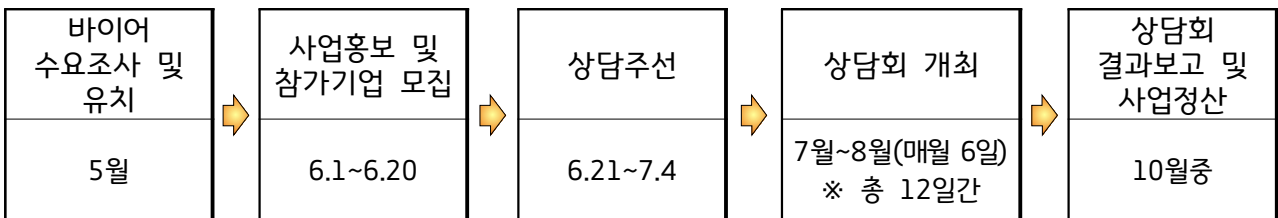
- 지원대상 : 경기도내 사업장이나 공장이 소재한 중소기업
- 지원규모 : 150개사 내외
- 마케팅방식 : 화상상담 수출 상담
- 개최기간 : 7월 ~ 8월(2개월 / 12일간)
  - ※ 미국, 러시아 등 국가간 시차로 인해 2개월간(3주간 매주 2일씩) 온라인 상담 추진
- 경과원내 온라인 화상 수출상담장 활용(6월 구축완료)

구 분	GBC 온라인 수출상담회	상담회 방식
상담제품	현지 바이어가 요청하는 유력품목(종합품목)	
개최기간	2020.7월~8월 (상담일은 총 12일)	
규 모	바이어 100개사, 기업 150개사 내외	
수출품목	현지 바이어가 요청하는 유력 종합품목	

- GBC 현지상황에 맞는 상담방식 적용, 시차고려 그룹별 상담(3권역, 12개 지역)

A그룹	B그룹	C그룹
미국(LA), 러시아(모스크바) 인도(뭄바이), 말레이시아(KL)	베트남(호치민), 태국(방콕), 터키(이스탄불) ※ 싱가포르 민간네트워크 활용	상하이, 선양 광저우, 충칭

**□ 신청 및 준비서류** : 이지비즈 온라인 신청 및 준비서류 확인([www.egbiz.or.kr](http://www.egbiz.or.kr))



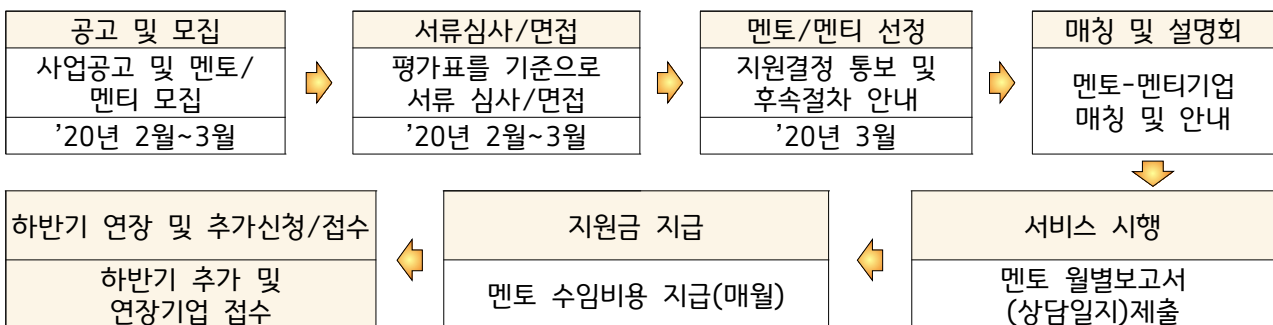
**□ 문의처** : 경기도경제과학진흥원 (☎031-259-6142)

## □ 지원 내용

- 사업목적 : 경험이 풍부한 무역전문가를 활용한 수출초보기업의 수출애로 해소 및 역량 제고
  - 사업규모 : '20년 2억원, 140개사 내외 지원
  - 신청자격 : 중소기업기본법 제2조에 의한 중소기업 중 사업장(본점 포함) 또는 공장 소재지가 경기도인 2019년 수출금액 500만불 이하 기업
  - 사업내용 : 수출초보기업(멘티기업)에게 무역전문가를 멘토로 매칭하여 수출 전반 지원
- \* 무역 관련 기업 또는 부서, 유관기관에 15년 이상 근무한 자로 선발하며, 멘토 당 6사 이내 멘티기업 매칭, 기업 1사 당 50만원 지급(도비 50%, 기업 자부담 50%)

구분	일반 멘티기업(이지비즈 모집)	경기벤처창업지원센터 추천 멘티기업
지원대상	○ 전년도 수출액 500만불 이하	○ 도내 17개 벤처지원센터 입주 기업
지원규모	○ 연간 120개사	○ 연간 20개사
기업 자부담	○ 25만원/월	○ 없음
참여제한	○ 없음	○ 연 최대 5개월 전액 도비 지원

## □ 신청 및 준비서류 : 이지비즈 온라인 신청 및 준비서류 확인(www.egbiz.or.kr)



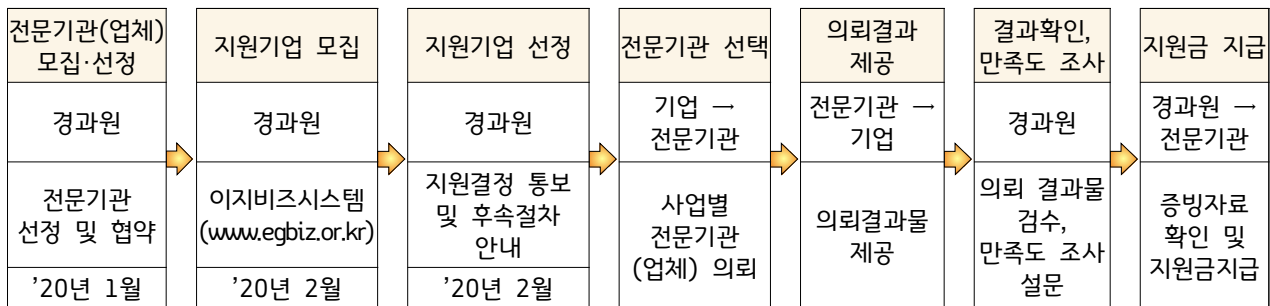
## □ 문의처 : 경기도경제과학진흥원(☎031-259-6189)

□ 지원 내용

- 사업목적 : 수출 초보기업이 겪는 다양한 수출 애로사항 해소
- 사업규모 : '20년 4억원, 500개사 내외 지원
- 신청자격 : 중소기업기본법 제2조에 의한 중소기업 중 사업장(본점 포함) 또는 공장 소재지가 경기도인 2019년 수출금액 500만불 이하 기업
- 심사중점 : 사업 선정 2회 초과 기업 제한
- 지원내용 : 수출초보기업이 겪는 다양한 애로사항 해결

지원내용	세부내용
해외시장조사	○ GBC, 코트라 해외무역관 등 전문기관을 통해 잠재 사업 파트너, 거래선 발굴, 시장동향 등 해외시장 정보 제공
해외바이어 신용조사	○ 기업신용조사 전문기관을 통해 바이어 신용도 및 결제 능력 등 분석보고서 제공
카탈로그 제작 지원	○ 카탈로그 전문제작사 홍보책자, 모바일 카탈로그 등 해외 홍보용 카탈로그 제작 지원
외국어 통번역 지원	○ 각종 수출 서류의 외국어 번역 지원 및 바이어 방문 시 통역 지원
밀착형 수출애로 상담	○ 수출준비부터 완료단계까지 수출애로 상담 및 현장방문 지원 ※ 전문가(3명)이 수출애로 상담센터에서(경과원 1층, 2~12월 주5일 운영) 수출 전반에 대한 무료 상담 진행(전화, 내방, 방문상담)

□ 신청 및 준비서류 : 이지비즈 온라인 신청 및 준비서류 확인(www.egbiz.or.kr)



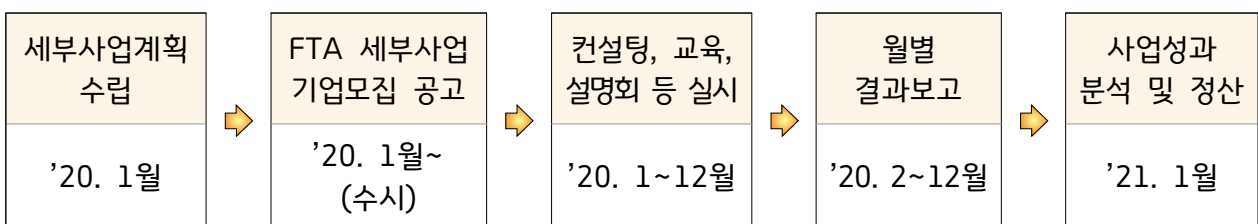
□ 문의처 : 경기도경제과학진흥원(☎031-259-6189)



## □ 지원내용

- 사업목적 : FTA관련 정보 및 전문인력이 부족한 도내 중소기업 대상, 경기 지역FTA활용지원센터(2개소)를 활용한 맞춤형 FTA 활용 지원
- 사업규모 : '20년 8.5억원, 5,500개사 내외 지원
- 신청자격 : 중소기업기본법 제2조에 의한 중소기업 중 사업장(본점 포함) 또는 공장 소재지가 경기도인 2019년 수출금액 2,000만불 이하 기업
- 사업내용
  - FTA 전문 상담센터 및 상담소 운영
  - 기업방문 1:1 FTA 종합 컨설팅
  - 지역순회 실무자 맞춤 교육·설명회, 미래세대 FTA 인력양성 교육
  - 원산지확인서 확인 지원 컨설팅 및 설명회

## □ 신청 및 준비서류 : 이지비즈 온라인 신청 및 준비서류 확인([www.egbiz.or.kr](http://www.egbiz.or.kr))

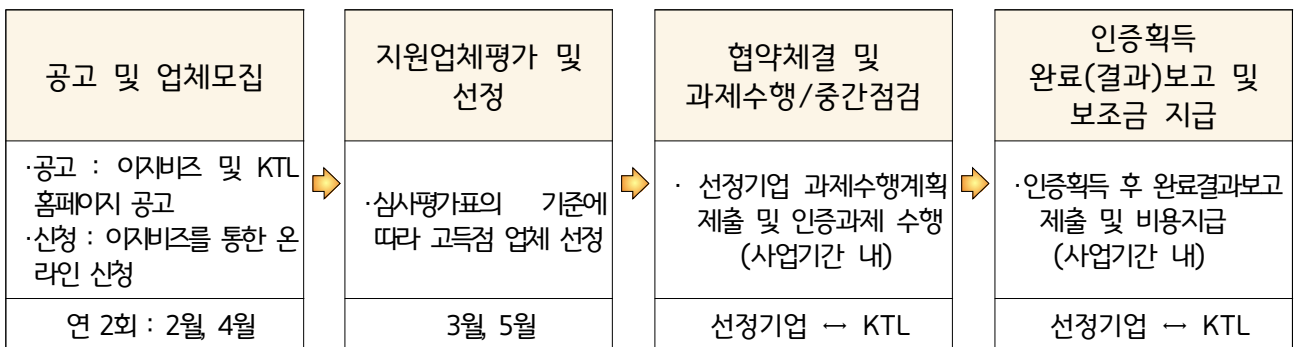


## □ 문의처 : 경기중소기업연합회(☎031-8064-1397)

## □ 지원내용

- 사업목적 : 해외규격 인증 획득 지원을 통해 기술무역 장벽을 해소하여 도내 중소기업 제품의 대외경쟁력을 높이고, 수출 확대에 기여
- 사업규모 : '20년 775백만원, 100개사 내외
- 신청자격
  - ① 도내에 사업장소재지 또는 제조시설(공장등록)을 둔 중소기업으로 전년도 수출액 2,000만불 이하인 기업
  - ② 공고된 지원 분야(해외규격인증 350개) 사업기간 내 취득가능 기업
- 지원내용 : 신청·평가에 따라 선정된 기업에게 해외인증 획득·갱신 및 사후관리비용의 일부(70%, 인증2개 이내, 1,500만원 한도) 지원

## □ 신청 및 준비서류 : 이지비즈 온라인 신청 및 준비서류 확인([www.egbiz.or.kr](http://www.egbiz.or.kr))



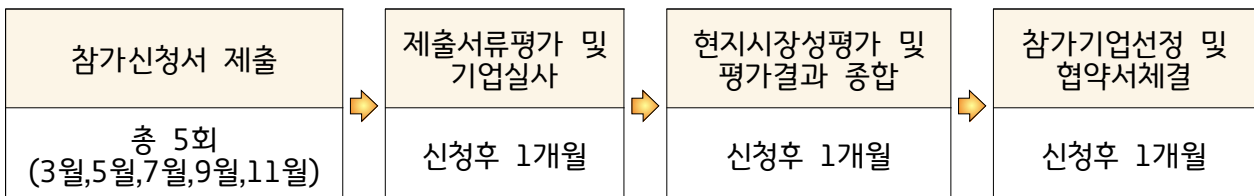
## □ 문의처 : 한국산업기술시험원(☎02-860-1304)

### □ 지원내용

- 사업목적 : 현지 전문가의 노하우와 네트워크 활용하여 道 중소기업 수출판로 확대 지원
- 지원대상 : 전년도 수출실적 2천만불 이하 도내 중소기업
- 지원내용
  - GMS 마케팅지원 : 기업의 해외마케팅을 대행하여 해외시장 개척 지원
    - ※ 자료번역, 통역, 시장동향 자료번역, 각종 현지정보 공유, 바이어정보 정리 공유, 계약서 번역, 검토 제작 등
  - 해외 G-FAIR, 통상촉진단, 수출상담회, 공동관 운영 및 도내 기업 출장 지원 등 道 수출지원사업을 통한 지원

지 원 내 용	세부내용
해외마케팅 대행(GMS)	○ 수출기업을 대신하여 시장조사, 바이어발굴, 계약추진 지원 - 본사의 국내 전문위원이 GBC와 참가기업 간 마케팅 지원 제공
전시회 공동관 참가	○ 기업을 대신하여 GBC에서 직접 전시회 참가
전시 상담관 제품전시	○ 현지 GBC 사무소 전시장에 제품 및 카탈로그를 전시하여 방문 바이어에게 제품홍보
온라인홍보	○ GBC가 운영하는 홈페이지에 참가기업의 제품을 온라인 홍보
참가기업 현지출장 지원	○ GBC가 발굴한 바이어와 현지에서 직접 상담지원 ※ 비용은 참가기업이 부담

### □ 신청 및 준비서류 : 이지비즈 온라인 신청 및 준비서류 확인([www.egbiz.or.kr](http://www.egbiz.or.kr))



### □ 문의처 : 경기도경제과학진흥원(☎031-259-6132)

경기도주식회사(☎031-5171-5159)

## 2. 긴급 유동성 보강

### 2-1 도내 수출 중소기업 3,380개사 수출보험·보증료 확대지원

#### □ 지원내용

○ 지원대상 : 전년도 수출실적 2천만불 이하인 중소기업\* 약 3,380개사

\* 예외적용 : 단체보험 3천만불 이하, 선적전 보증 5백만불 이하

○ 사업내용 : 수출 보험(보증)료 지원 / 기업당 120만원 이내

- 수출보험 : 수출기업 거래 대금 미회수 손실 보상
- 수출보증 : 수출기업 긴급 자금 필요시 상환채무 보증으로 자금 대출
- 환변동보험 : 수출기업의 환차익 발생 시 환차손익을 보상

종목별 한도		기 본	우 대*
단체보험(일반)		30만원	30만원
기타 종목	선적전 보증	70만원	100만원
	그 외 종목	90만원	170만원
기업당 최대한도 (단체+기타)		120만원	200만원

\* 한도우대 : 수출초보기업(매출액 20억원 이하) 및 道 인증 일자리 우수기업, 코로나19 수출 피해 기업(추가)

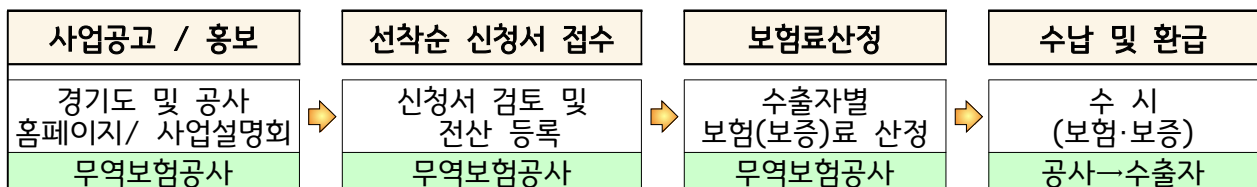
- 코로나19 피해 확인\* 기업 약 250개사 우대 지원(기본120만원→우대200만원)

\* 전년 동기 대비 금년도 수출실적 또는 매출액 감소 확인

- 시장다변화를 위한 수출 단체보험 약 3,130개사 지원(보상한도 5만달러)

- 그 외 단기수출보험, 선적 전·후 수출 보증, 환변동 보험 등(참고 내용) 지원

□ 신청 및 준비서류 : 한국무역보험공사(www.ksure.or.kr→ 지원사업)



□ 문의처 : 한국무역보험공사(☎031-259-7609)

## □ 지원내용

- 지원규모 : 총 1조 1,200억원 (중소기업 5,200억, 소상공인 4,000억, 유보액 2,000억)
- 지원대상 : 도내 중소기업 및 소상공인
- 지원기간 : '20.4.10.(금) ~ 감염병 위기경보 해제일 (또는 자금소진 시까지)

구분		중소기업	소상공인
자금	지원규모	5,200억원	4,000억원
	지원대상	도내 중소기업	도내 소상공인 (교육이수조건 면제)
	지원한도	업체당 5억원 이내	업체당 1억원 이내
	융자기간	3년(1년거치 2년균분)	5년(1년거치 4년균분)
	담보	부동산, 보증서, 기타	보증서
	이차보전율	1.5%	2%
	대출기관	농협, 우리, 하나, 신한, SC	
보증	보증한도	업체당 5억원 이내	업체당 1억원 이내
	보증비율	100% (전액보증)	
	보증료율	0.8% (고정)	

## □ 대출금상환유예

- 대상 / 기간 : 자금지원 대상과 동일 / 특별경영자금 시행기간과 동일
- 유예범위 : 분할상환 2회차까지 원금상환 유예

## □ 보증공급확대

- 보증 추가공급 : 경기신보 4조 300억원 보증공급 확대

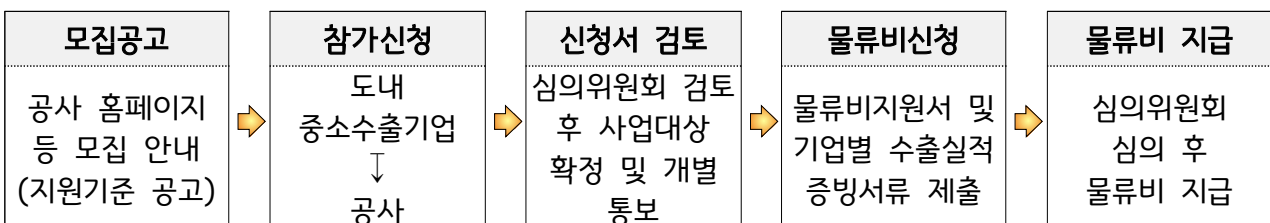
## □ 신청 및 문의처

- 온라인 접수 <http://g-money.gg.go.kr>
- 시중은행 각 지점 : 기업, 국민, 농협, 신한, 우리, 하나은행
- 경기신용보증재단 각 지점 : 대표번호 : 1577-5900

## □ 지원내용

- 지원목적 : 경기도 중소수출기업 대상 물류비 지원을 통한 수출활동 지원
- 지원규모 : 도내 중소수출기업 55개社 이상
- 지원대상 : 경기도 내 중소 제조기업 (중소기업확인서 발급 가능한 본사 또는 사업장 소재지가 경기도인 기업)으로 평택항을 이용 수출하는 기업
  - 수출물류비 지원 신청기업 중 평택항 신규 이용 기업
  - 전년도 수출실적 2백만불 미만 기업
    - ※ 중소수출기업인 유통기업(오피상)과 별도의 법인인 제조기업이 모두 경기도에 소재
    - ※ 사업 참여 신청기업 중 수출물류비 지원 신청기업 대상, LCL 및 FCL화물 선적 件 대상
- 지원금액 : 기업별 최대 500만원 지원(연간 수출건수 합산)
  - ※ 예산 범위 내, 예산 소진 시까지 지원
- 사업내용 : 평택항 수출 물류비(해상운임(OCF), 내륙운송비(TRC),터미널 사용료(THC) 등의 수출건 별 수출 물류비 50% 이하 지원)
- 제출서류 ※ 관세청 시스템(유니패스) 활용하여 실제 선적 여부 확인
  - 사업참여 신청 : 참가신청서, 개인(기업)정보 수집 이용 동의서, 물류지원기준 안내 및 동의서, 중소기업확인서, 사업자등록증(유통기업의 경우 구매처 사업자 등록증 포함), 기업명의 통장사본, 법인등기부 등본 각 1부.
  - 물류비 지원 신청 : 수출 건별 제출 (수출신고필증, 선하증권(B/L), 운임 인보이스(Invoice), Commercial Invoice, Packing List, 운임 이체증 및 세금계산서 각 1부)

## □ 사업참여 신청방법 : 평택항만공사 유선신청(☎031-686-0671)



## □ 문의처 : 경기평택항만공사(☎031-686-0671)

### □ 지원내용

- 지원대상 : 한국에서 중국으로 비즈니스 출장을 가는 한국인
- 시행시기 : '20. 5. 1.(금) 부터
- 적용지역 : 기업간 교류가 많은 중국 내 10개 성(省) · 시(市)\*
  - \* 상하이시\*, 텐진시, 충칭시, 랴오닝성\*, 산둥성\*, 장쑤성\*, 광둥성, 섬서성, 쓰촨성, 안후이성\*
- 적용조건 : ① 중국 적용지역 성·시정부에서 발급한 비자 발급용 추천서, ② 중국비자, ③ 코로나19 진단검사 후 음성확인증 수령

### □ 신청방법 및 절차

1 중국내 초청장 신청		
① 중국내 기업신청 중국 소재 기업(한국, 중국 기업 모두 가능)이 출장을 희망하는 지방정부 앞으로 요구서류(성시별 상이)를 갖추어 초청장 발급 신청		② 중지방정부 검토/심사 및 초청장 발급 중국 지방정부 내부 검토 및 심사를 통해 초청장 신청기업 앞 발급 (발급 시간은 지방정부마다 상이)
↓		
2 비자 신청 및 발급		
① 초청장과 함께 비자신청(상용단수) 초청장 사본을 비자신청서류와 함께 주한중국대사관 또는 영사관에 제출 *비자 발급 절차 및 비용 등은 기존 상용비자 신청과 동일		② 주한중국대사관 비자발급 주한중국대사관에서 검토/심사를 통해 비자 발급 하며, 최종 발급 여부는 주한중국대사관이 결정
↓		
3 출국 전 건강상태 확인		
① 출국 전 14일 자가체크 발열, 호흡기 증상, 확진자 접촉(의심) 등 코로나 관련 주요사항 자가체크	② 탑승전 72h 이내 PCR검사 하기 PCR검사 관련 절차 참조	③ 건강상태 확인서 취득 본인 또는 대리인 방문 수령 (대리인 방문시 위임장 및 위임인, 대리인의 신분증 사본 필수)
↓		
4 중국 입국 및 검역		
① 중국입국 후 PCR 및 항체 검사 현지에서 다시 PCR 및 항체검사를 진행하고, 검사결과 나올때까지 1 ~ 2일 현지에서 격리 조치됨 * 관련 비용 출장자 부담. 격리 장소는 지역마다 상이		② 코로나19 음성 확인 후 기업인 이동 코로나19 음성 판정 확인 후 초청장을 신청한 현지의 기업이 마련한 차량으로 이동
↓		
5 중국 내 동선 최소화		
초청장 신청기업의 관리/감독하에서 출장기업인 출장업무 수행, 비즈니스에 필요한 장소(공장-숙소 등)만을 준비된 차량으로 이동해야하며 대중교통 이용 및 공공장소 방문 등은 불가 *14일이 지난 이후에는 해당 지역의 일반적인 방역 지침에 따라 비즈니스 활동 가능(타지역 이동은 불가)		

- 문의처 : 경기FTA활용지원센터 수출애로 통합지원센터(☎031-8064-1391)  
 경기도 경제과학진흥원 SOS상담센터(☎031-259-6119)

### 3. 코로나19 중소기업·수출기업 피해접수

#### 3-① 코로나19 대응 중소기업 지원대책본부 운영

- (목적) 코로나19 감염증으로 인한 국내 중소기업의 수출입과 경영애로를 파악하고 신속대응·지원하기 위한 지원대책본부 운영
- (상담 내용) 코로나19 관련 중소기업 수출입, 경영관련 피해내용 및 애로사항 상담, 상담현황 즉시 보고
- (추진절차)



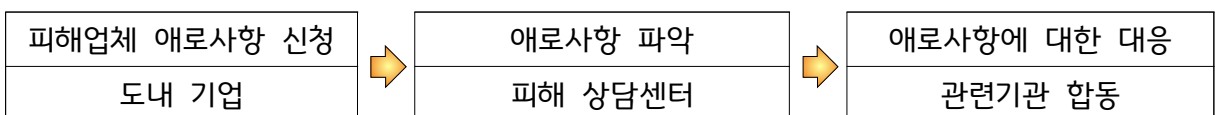
- (상담 창구)

접 수 처	전 화	팩 스	이 메 일
코로나19 관련 피해 상담센터 (경과원 SOS상담센터 內)	031-259-6119	031-259-6244	sos119@gstbc.or.kr

#### 3-② 수출애로 통합지원센터 민관합동 운영

- (목적) 코로나19 관련 수출 피해기업을 파악하고 기업지원 사각지대 해소
- (운영기간) 상시 / 코로나19 대비, 1.31일부터 운영 강화
- (설치장소) 경기도(외교통상과), 경기FTA활용지원센터, 경기도수출기업협회
- (주요기능) 피해기업 통합접수 및 대응, 판로개척, 정보제공 등 수출기업 소통 창구로 적극 활용

- (추진절차)



- (상담창구) 경기FTA활용지원센터(☎031-8064-1391)  
경기도수출기업협회(☎031-259-6463)